



## Hej grannar!

Vi som ansvarar för grannsamverkan i området kommer att börjar använda en ny kommunikationsplattform som heter Coyards. Målet är att effektivisera kommunikationen och göra det brottsförebyggande arbetet ännu bättre. Det är gratis att ladda ned/använda Coyards.

Coyards är enkelt att använda och innehåller massa smarta funktioner. Kommunikationen är krypterad och Coyards kan användas på Mac/PC, läsplattor och smarta telefoner.

Läs mer om Coyards alla funktioner på nästa sida.

**Vi har skapat en grupp i Coyards som vi vill att du går med i.**

Sök efter gruppen: \_\_\_\_\_

### Kort installationsanvisning:

1. Google Play (Android) eller App Store: Ladda ned appen Coyards.  
På PC, Mac och Windowstelefoner, gå till: **app.coyards.se**
2. Öppna Coyards och klicka på "Ny användare" och fyll i alla uppgifter.
3. Bekräfta din e-postadress i meddelandet som skickats till den angivna e-postadressen.
4. I Coyards, klicka på "Grupper" i huvudmenyn.
5. Klicka på "sök grupp" och skriv in gruppnamnet ovan.
6. Skriv ditt namn, eventuell adress etc så att administratören vet vem du är. SKICKA.
7. När administratören godkänt dig hittar du gruppen under "mina grupper".

Utförliga installationsanvisningar hittar du på [www.coyards.se/hjalp](http://www.coyards.se/hjalp)

**Välkommen till gruppen!**

## Varför Coyards?

En förutsättning för att grannsamverkan ska fungera optimalt är att kommunikationen mellan grannar kan ske på ett enkelt och säkert sätt. Det finns dock en del problem kopplade till de kommunikationsalternativ som används idag då de inte är optimerade för grannsamverkan:

- E-postadresser och telefonnummer byts ut utan att omgivningen uppdateras.
- Tidskrävande arbete för grannsamverkanombud att hålla kontaktlistor med e-postadresser och telefonnummer uppdaterade.
- Adresslistorna finns inte alltid till hands när man behöver dem i ett akut läge.
- Oftast är det bara en person i en bostad som har grannarnas kontaktuppgifter.
- Få personer läser sin e-post kvällar, nätter, helger och på semestern.
- Samverkan via sociala medier kan leda till att information hamnar i fel händer.
- Brist på bra och lättillgängliga gemensamma kalendrar.

**Coyards** är lösningen på problemet!

**Framtagen av grannsamverkare för grannsamverkare!**

### Kort om funktionerna:

- Kommunicera i slutna grupper utan e-postadresser och telefonnummer med en, flera eller alla gruppmedlemmar
- Snabbt aktivera och organisera en grupp personer.
- Underlätta det administrativa arbetet för dig som är ansvarig för en grannsamverkan-grupp, samfällighet, bostadsrätts- eller hyresgästförening etc.
- Ta emot/skicka rapporter om misstänkt händelse, inbrott, skadegörelse etc.
- Larmknapp & Akutmeddelande (Brott pågår, Brand, Man över bord, Sjuk)
- Stulna och efterlysta objekt uppdateras i realtid från Larmtjänst AB
- Skapa en kalenderhändelse som utvalda personer kan se i sina kalendrar; bortrest, städdag, hantverkshjälp, avstängt vatten, föreningsmöte etc.
- Få en snabb överblick av brottsrelaterade händelser i dina intresseområden
- Ta del av samhällsviktig information i realtid (efterlysningar, varningar, naturkatastrofer etc.) från polis, räddningstjänst och din lokala kommun.
- Egenskapade checklistor - resa bort, åka till landet, packa husbilen etc.
- Öka effekten av en larminstallation - snabb informera till en eller flera grupper om vems larm som aktiverats och om det är falskt eller inte.

### Teknisk fakta:

- TLS-krypterad (https:) vilket ger hög säkerhet.
- All kommunikation sker i slutna grupper med en eller flera administratör.
- Kommunikation via pushnotiser, valfri kopia på alla meddelanden via e-post.
- Skicka även enkelt kopia på meddelanden, till de som vill, via SMS.
- Polis, räddningstjänst och kommun kan enkelt kommunicera med invånare genom ett specialanpassat administrationsverktyg på lokal basis.
- Multipel-login möjliggör inloggning i systemet på flera enheter samtidigt.

### Support:

Har du frågor eller behöver hjälp med att komma igång så kontakta gärna Coyards support:

Tel 08-409 400 20, E-post [support@coyards.se](mailto:support@coyards.se)